

# MITGLIEDSVERTRAG FÜR BOOK BY CADILLAC

Dieser BOOK by Cadillac Mitgliedsvertrag („**Vertrag**“) wird zwischen GM Mobility Europe GmbH, einem nach deutschem Recht eingetragenen Unternehmen mit Gesellschaftssitz in Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland („**GM**“ „**wir**“ oder „**uns**“) und der natürlichen Person, die diesen Vertrag akzeptiert („**Sie**“ oder „**Ihr**“) geschlossen, tritt am Tag Ihrer Einwilligung in Kraft und enthält die Bedingungen für Ihre Mitgliedschaft. Wenn Sie diesen Vertrag durch Klicken akzeptieren, erklären Sie sich damit einverstanden, die folgenden Vertragsbedingungen zu erfüllen.

## 1. Definitionen

- 1.1. **Autorisierter Fahrer.** Sie und eine weitere Person aus Ihrem Haushalt, die sich angemeldet hat und für das Programm BOOK by Cadillac als autorisierter Fahrer zugelassen wurde.
- 1.2. **Großraum München.** Das Gebiet in einem Radius von 35 Kilometern vom Stadtzentrum München (Marienplatz) sowie zusätzlich der Flughafen München.
- 1.3. **Vorfall.** Ein Unfall oder ein anderes Ereignis mit einem Fahrzeug, das zur Beschädigung oder zum Verlust des Fahrzeugs oder zur Beschädigung oder zum Verlust des Fahrzeugs oder Eigentums Dritter oder zu einem Personenschaden an Ihnen, Ihrem Beifahrer oder einer dritten Person führt.
- 1.4. **Programm.** Das Mitgliedsprogramm BOOK by Cadillac.
- 1.5. **Fahrzeug.** Alle Cadillac-, Corvette- und Camaro-Fahrzeuge in der von GM bereitgestellten Flotte, die den autorisierten Fahrern im Rahmen des Programms BOOK by Cadillac zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden.
- 1.6. **Wir oder uns.** GM oder Cadillac Europe GmbH oder Ihre Konzernunternehmen, Tochtergesellschaften, Rechtsnachfolger, Beauftragte, Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Abtretungsempfänger.

## 2. Grundlegende Bedingungen.

- 2.1. Gemäß den Vertragsbedingungen ermöglicht das Programm zuvor zugelassenen Mitgliedern, einen kontinuierlichen Zugriff auf Fahrzeuge aus einer Flotte sowie die Möglichkeit, diese Fahrzeuge über [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu) auszuwählen und auszutauschen, vorausgesetzt, dass das jeweilige Fahrzeug verfügbar ist und alle anfallenden Gebühren bezahlt werden. Wir führen die Zustellung an die Mitglieder und die Abholung von den Mitgliedern im Großraum München durch.
- 2.2. GM ist Eigentümer der Fahrzeuge. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, erwerben Sie keine Eigentumsanteile an Fahrzeugen oder anderen Gegenständen, die Ihnen während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt werden. Ihre Nutzung von und Rechte in Bezug auf alle Fahrzeuge und Gegenstände, die Ihnen im Rahmen

dieses Vertrags zur Verfügung gestellt werden, sind auf die in diesem Vertrag angeführten Nutzungsbedingungen beschränkt, wie in Anhang 1 dieses Vertrags dargelegt, und unterliegen den anderen Bedingungen dieses Vertrags, einschließlich der Zahlung des Mitgliedsbeitrags, wie nachfolgend in Abschnitt 3 beschrieben. Ausschließlich GM ist berechtigt, Fahrzeuge zu übertragen.

- 2.3. Ihre Nutzung der Fahrzeuge ist abhängig von deren Verfügbarkeit. Fahrzeuge können dem Programm jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen hinzugefügt oder daraus entfernt werden. Ihre Erlaubnis zur Nutzung von Fahrzeugen ist von Ihrer fortdauernden Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen und den Vertragsbedingungen abhängig. Es gibt keine Garantie dafür, dass Sie alle verschiedenen Fahrzeuge des Programms während der Dauer Ihrer Mitgliedschaft benutzen können.
- 2.4. Der Austausch der Fahrzeuge werden in der Reihenfolge der Reservierungen (First come, first served) über das Online-Registrierungssystem [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu) von BOOK by Cadillac geplant.
- 2.5. Innerhalb der Vertragsdauer können Sie Fahrzeuge über [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu) mit einer Frist von höchstens 30 Tagen und mindestens 2 Tagen für einen unbegrenzten Zeitraum reservieren („Mietzeitraum“). Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, können Sie:
  - das Ende offen lassen: In diesem Fall endet der Mietzeitraum bei Beginn des Mietzeitraums des nächsten von Ihnen reservierten Fahrzeugs oder bei Vertragsende; oder
  - ein Enddatum angeben: In diesem Fall müssen Sie das Fahrzeug am Enddatum zurückgeben und sind dafür verantwortlich, rechtzeitig vor dem Enddatum eine andere Fahrzeugreservierung vorzunehmen.
- 2.6. Fahrzeuge der Marke Corvette dürfen höchstens für 7 aufeinanderfolgende Tage gemietet werden. Das heißt, dass Sie nach Ablauf des Mietzeitraums einer Corvette ein Fahrzeug einer anderen Marke auswählen müssen.

### **3. Gebühren.**

- 3.1. Anmeldegebühr: Es gibt keine Anmeldegebühr.
- 3.2. Mitgliedsbeitrag: Der Mitgliedsbeitrag beträgt (i) 1.700,00 € für eine einmonatige Mitgliedschaft, (ii) 1.600,00 € pro Monat für eine dreimonatige Mitgliedschaft oder (iii) 1.500,00 € pro Monat für eine sechsmonatige Mitgliedschaft und enthält die Nutzungsgebühr für die Fahrzeuge, die Versicherungskosten, angemessene Wartungskosten und Steuern.
- 3.3. Maut. Sie haften für alle Mautgebühren („Maut“) sowie alle Gebühren, Bußgelder und ähnliche Kosten bei Mauthinterziehung („Mautstrafen“), die während der

Fahrzeugnutzung anfallen, und haben uns von diesen freizustellen. Ausgenommen hiervon sind die Vignetten für die Schweiz und Österreich. Diese sind bereits auf Kosten von GM an den Fahrzeugen angebracht.

- 3.4 Gebühren für Strafzettel/Verstöße. Sie sind dafür verantwortlich, rechtzeitig auf alle Strafzettel und Strafen bei Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung („Verstöße“), die während eines Mietzeitraums entstehen, zu reagieren und diese fristgerecht zu bezahlen. Wir sind berechtigt, gegenüber Behörden Ihre Identität offenzulegen, die in dem Zeitraum, in dem sich das Fahrzeug in Ihrem Besitz befand, einen angeblichen Verstoß in Verbindung mit der Nutzung des Fahrzeugs festgestellt haben. Sie haben uns von jeglichen Buß- und Verwarnungsgeldern, Gebühren und sonstigen Kosten freizustellen, die uns durch die Behörden aufgrund von Verstößen auferlegt werden. Zum Ausgleich unserer Verwaltungskosten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Behördenanfragen im Rahmen der Aufklärung vorgeblicher Ordnungswidrigkeiten und Straftaten während des Zeitraums, in dem sich das Fahrzeug in Ihrem Besitz befand, haben Sie uns für jeden Fall einer solchen Behördenanfrage einen Betrag von EUR 15,00 (einschl. USt.) zu zahlen, es sei denn, Sie weisen uns gegenüber nach, dass uns geringere Kosten und/oder Verluste entstanden sind. Unser Recht, über den vorstehend genannten Betrag hinaus Schadenersatz geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.
- 3.5 Reinigungsgebühr. Sie müssen das Fahrzeug in einem sauberen Zustand zurückgeben. Wenn Verunreinigungen festgestellt werden (z.B. Geruch oder Rückstände durch Rauchen im Fahrzeug, Tierhaare etc.) werden Ihnen die uns tatsächlich entstandenen Reinigungskosten berechnet.
- 3.6 Gebühr für nicht autorisierte Fahrer. Sie dürfen ausschließlich autorisierten Fahrern erlauben, das Fahrzeug zu nutzen. Zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsbehelfen, die dieser Vertrag im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten für die Nutzung eines Fahrzeugs durch einen nicht autorisierten Fahrer vorsehen kann, erklären Sie sich einverstanden, uns eine Gebühr von 500 € zuzüglich der anwendbaren Steuern zu zahlen, wenn Sie einer nicht autorisierten Person erlauben, ein Fahrzeug zu lenken.
- 3.7 Gebühr bei niedrigem Tankstand. Sie erhalten jedes Fahrzeug mit einer  $\frac{3}{4}$  Tankfüllung mindestens und müssen die Fahrzeuge mit mindestens  $\frac{3}{4}$  Tankfüllung zurückgeben. Wenn das Fahrzeug mit einer Tankfüllung von weniger als  $\frac{3}{4}$  zurückgegeben wird, werden das Auftanken zum marktüblichen Kraftstoffpreis sowie eine Servicegebühr in der Höhe von 20 € verrechnet. Sie erhalten keine Gutschrift, wenn Sie das Fahrzeug mit einer Tankfüllung von mehr als  $\frac{3}{4}$  zurückgeben.
- 3.8 Andere Verstöße. Bei jeglichem schuldhaften Verstoß gegen die Bedingungen des Programms oder die Nutzungsbedingungen können wir Ihnen, zusätzlich zu den anderen Rechten und Rechtsbehelfen, die uns im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung stehen, die tatsächlichen Kosten, die uns entstanden sind, einschließlich der anwendbaren Steuern in Rechnung stellen, wenn der Verstoß dazu führt, dass wir

das Fahrzeug aufsuchen müssen, um die Situation zu beheben (wenn etwa das Fahrzeug abgeschleppt oder beschlagnahmt wird, eine Reinigung erforderlich ist, ein Ersatzschlüssel benötigt wird oder das Fahrzeug aufgetankt werden muss).

- 3.9 Verspätete Abrechnung. Gebühren und Strafen für Maut, Verkehrsverstöße, Reinigung, nicht autorisierte Fahrer, niedrige Tankfüllung, Selbstbehalte und andere Verstöße (zusammenfassend „Kosten“) können verspätet in Rechnung gestellt werden oder erst in einem späteren Abrechnungszeitraum erscheinen. Wir können die in Ihrem Benutzerprofil hinterlegte Kreditkarte belasten. Wenn Sie mehr als ein Benutzerkonto bei uns besitzen, müssen Sie alle Konten ordnungsgemäß führen. Wenn ein Konto im Verzug ist, betreffen eine Unterbrechung oder Beendigung der Mitgliedschaft sowie mögliche Inkassomaßnahmen auch alle anderen, auf Ihren Namen lautende Konten.
- 3.10 Zahlungsart. Sie müssen uns eine gültige, auf Ihren Namen lautende Kreditkarte nennen, um Ihre Mitgliedschaft bei BOOK by Cadillac aufrechtzuerhalten. Sie müssen den vollen Mitgliedsbeitrag 24 Stunden, bevor Sie Ihr erstes Fahrzeug erhalten, bezahlen.
- 3.11 Zahlungsermächtigung. Indem Sie eine Kreditkarte in Ihrem Benutzerprofil hinterlegen, erteilen Sie uns die Autorisierung, sie mit allen Kosten und Mitgliedsbeiträgen zu belasten. Wenn Sie Mitgliedsbeiträge oder -gebühren anfechten, müssen Sie uns unverzüglich über [bookeurope@cadillac.com](mailto:bookeurope@cadillac.com) oder unter 0800 50805077 kontaktieren.
- 3.12 Rechnungsbeleg. Wenn Sie keine Rechnung oder keinen Beleg in Papierform anfordern, können wir einen elektronischen Beleg in Ihrem Benutzerkonto bereitstellen oder an Ihre aktuelle, im Benutzerprofil angegebene E-Mail-Adresse senden.
- 3.13 Aktualisierung des Benutzerkontos. Sie müssen Ihre in Ihrem Benutzerprofil unter [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu) hinterlegten Kredit- oder Debitkarten-Informationen aktuell halten. Sobald Sie eine Kredit- oder Debitkarte hinterlegen, können wir automatische Benachrichtigungen von dem Kreditinstitut erhalten, das Ihre Karte ausgestellt hat, um Ihre Rechnungsdaten auf dem aktuellen Stand zu halten. Wenn Ihre Kredit- oder Debitkarte abgelehnt wird, müssen Sie innerhalb von sieben (7) Tagen eine neue und gültige Zahlungsart angeben, andernfalls wird Ihre Mitgliedschaft beendet.

#### **4. Teilnahmeberechtigung und Pflichten.**

- 4.1. Teilnahmeberechtigung. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie und alle anderen autorisierten Fahrer alle folgenden Voraussetzungen für die Zulassung zum Programm erfüllen:
- a. Sie besitzen seit nicht weniger als 3 Jahren einen gültigen Führerschein, der weder verändert noch vorübergehend oder endgültig entzogen oder auf irgendeine andere Art und Weise eingeschränkt worden ist (mit Ausnahme von

Kontaktlinsen und Brillen), und werden diesen BOOK by Cadillac bei einer angemessenen Anfrage als Nachweis vorlegen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihren Führerschein sowie den Führerschein aller autorisierten Fahrer bei Ihrer Anmeldung überprüfen und kopieren.

- b. Sie sind mindestens 25 Jahre alt.
- c. Sie wurden in den letzten fünf (5) Jahren für keinen der folgenden Verkehrsverstöße verurteilt:
  - (i) Fahren ohne oder trotz eingeschränkter Fahrerlaubnis;
  - (ii) Fahrlässige Tötung unter Beteiligung eines Automobils, gefährlicher Eingriff in den Straßenverkehr, Gefährdung des Straßenverkehrs oder sonstige Straftaten im Straßenverkehr, die zum Tod oder schweren Verletzungen führten;
  - (iii) Trunkenheit im Verkehr;
  - (iv) unerlaubtes Entfernen vom Unfallort;
  - (v) sonstige Straftaten, die eine Beschränkung oder einen Entzug des Führerscheins rechtfertigen; und

#### 4.2. Aktualisierung von Informationen.

- 4.2.1. Sie müssen uns umgehend informieren, wenn sich Ihre aktuelle E-Mail-Adresse, Postanschrift, Mobiltelefonnummer oder andere Kontaktinformationen ändern, die von uns für die Teilnahme an dem Programm gefordert werden.
- 4.2.2. Sie müssen uns umgehend informieren, wenn der Führerschein von Ihnen oder einem autorisierten Fahrer erlischt, auf irgendeine Art und Weise verändert wird, vorläufig oder endgültig entzogen wird, ein Fahrverbot verhängt wird oder Sie irgendeine der Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen.
- 4.2.3. Wenn wir Kenntnis über einen Verkehrsverstoß mit einem Fahrzeug erlangen, sind Sie verpflichtet, uns auf unser Verlangen die vollständigen und korrekten Daten des Fahrers (vollständiger Name, Geburtsdatum, aktuelle Adresse) zu nennen, der das Fahrzeug zum Zeitpunkt des vermutlichen Verstoßes gelenkt hat. Die vorstehende Ziffer gilt nicht, wenn und soweit Ihnen nach geltendem Recht ein Recht auf Zeugnisverweigerung zusteht.

- 4.3. Nutzungsbedingungen. Sie akzeptieren (a) die Nutzungsbedingungen des Programms, wie in Anhang 1 dargelegt und beigelegt, und (b) die Datenschutzrichtlinie des Programms, wie in Anhang 2 dargelegt und beigelegt, und erklären sich damit einverstanden, beide zu erfüllen.

4.4. Pflichten der Mitglieder. Sie tragen die alleinige Verantwortung für:

- 4.4.1. jeglichen Verlust oder jegliche Beschädigung von Gegenständen oder persönlichem Eigentum von Ihnen oder Dritten, das sich in oder an dem oder den Fahrzeug(en) befindet, wenn und soweit solche Verluste oder Beschädigungen auf Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits beruhen, in diesem Fall allerdings im Rahmen der Bestimmungen der Ziff. 6.1; .
- 4.4.2. alle Bußgelder, Parkkosten, Parkstrafen, Mautgebühren, Abschleppgebühren, Kosten der Verwahrstellen und andere Gebühren und Strafen, die durch die Nutzung des Fahrzeugs während des Zeitraums entstehen, in dem es sich in Ihrem Besitz befindet, sowie alle angemessenen Kosten, die dadurch anfallen, dass das Fahrzeug nicht an dem Ort zurückgegeben oder abgestellt wird, der für die Rückgabe oder den Fahrzeugwechsel vereinbart wurde. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Kredit- oder Debitkarte, die für die Bezahlung Ihrer Mitgliedsbeiträge hinterlegt ist, bei derartigen Kosten monatlich belastet wird,
- 4.4.3. Treibstoffkosten. Wenn das Fahrzeug mit einer Tankfüllung von weniger als  $\frac{3}{4}$  zurückgegeben wird, werden das Auftanken zum marktüblichen Kraftstoffpreis sowie eine Servicegebühr in der Höhe von 20 € berechnet,
- 4.4.4. Die umgehende Benachrichtigung von BOOK by Cadillac bei allen Vorfällen, potenziellen Sicherheitsmängeln oder Bedenken, die Sie in Bezug auf ein Fahrzeug haben, und
- 4.4.5. Die Einhaltung der folgenden Verfahren bei einem Vorfall oder einem anderen Unfall, in den ein Fahrzeug verwickelt ist:
  - (I) Bei einem Notfall müssen Sie sofort die rote OnStar-Taste drücken, um Unterstützung zu erhalten, oder den Notruf wählen [112]. Wenn Sie sich in Sicherheit befinden und in der Lage dazu sind, dann melden Sie den Vorfall an BOOK by Cadillac unter der Telefonnummer 0800 50805077 (Anweisungen finden Sie im Handschuhfach des Fahrzeugs), und
  - (ii) Vorfälle, bei denen es sich nicht um Notfallsituationen handelt, müssen Sie so bald wie möglich über die oben genannten Telefonnummern an BOOK by Cadillac melden.
- 4.4.6. Das Zurückbringen des Fahrzeugs zu einem geeigneten Standort am Ende Ihres Mietzeitraums. Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten können wir auf Ihre Kosten und ohne Sie zu benachrichtigen eine Wiederinbesitznahme des Fahrzeugs veranlassen, wenn ein Fahrzeug verlassen abgestellt oder rechts- oder vertragswidrig benutzt wird.

4.5. Autorisierte Fahrer. Sobald Ihre Mitgliedschaft von uns bestätigt wurde, dürfen Sie ein Fahrzeug gemäß dieser Vereinbarung fahren. Sie können einen Antrag stellen, um einen (1) zusätzlichen autorisierten Fahrer aus Ihrem Haushalt in Ihre Mitgliedschaft

aufzunehmen. Wenn eine Person das Fahrzeug in einer Notfallsituation zu einer medizinischen Einrichtung lenkt, handelt es sich dabei ebenfalls um einen autorisierten Fahrer.

- 4.6. Vertragsbeendigung durch uns. (i) Wenn Sie die oben genannten Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen, (ii) wenn Sie die oben genannten Pflichten nicht erfüllen, (iii) wenn Sie den Mitgliedsbeitrag nicht bezahlen oder (iv) wenn Sie, ein autorisierter Fahrer oder unbekannte Dritte das Fahrzeug während des Mietzeitraums erheblich beschädigen, kann dies nach unserem alleinigen Ermessen zur sofortigen, vorzeitigen Beendigung Ihrer Mitgliedschaft im Programm führen.

## **5. Versicherung; Wartung und Reparaturen.**

- 5.1. Versicherung, Schadloshaltung und Haftungsbeschränkung. Das Fahrzeug ist versichert, während Sie das Fahrzeug im Rahmen dieses Programms und in Einklang mit den Vertragsbedingungen betreiben.
- 5.2. Unsere KFZ-Haftpflichtversicherung bietet einen Deckungsbetrag von 8.000.000 € für Personen- oder Sachschäden einer Person, 100.000.000 € je Schadensfall. Sie können von uns sowie von verletzten Personen für zugesprochene Beträge, die diese Höchstgrenzen übersteigen, haftbar gemacht werden.
- 5.3. Zusätzlich zum Versicherungsschutz entsprechend der Police kommen Sie in den Genuss einer vertraglichen Haftungsfreistellung, die dem Modell einer Vollkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 0 EUR entspricht. Sie können sich auf die vertragliche Haftungsfreistellung nicht berufen, wenn der Schaden vorsätzlich herbeigeführt wurde. Wurde der Schaden grob fahrlässig verursacht, sind wir berechtigt, die Haftungsfreistellung anteilig im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens zu reduzieren. Des Weiteren haben Sie keinen Anspruch auf eine vertragliche Haftungsbefreiung, wenn der Schaden auf einer vorsätzlichen Verletzung Ihrer vertraglichen Pflichten beruht. Soweit der Verstoß gegen eine Pflicht gemäß vorliegendem Vertrag auf grober Fahrlässigkeit beruht, sind wir berechtigt, unsere Zahlung auf Grundlage der Haftungsfreistellung anteilig im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens zu reduzieren. Abweichend von den Regelungen der zwei vorstehenden Sätze sind wir verpflichtet, die Haftungsfreistellung zu gewähren, wenn die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des zur Haftungsfreistellung führenden Ereignisses, noch für die Bestimmung des Maßes unserer Verpflichtung zur Haftungsfreistellung ursächlich war; dies gilt nicht, wenn die Pflichtverletzung mit Täuschungsabsicht erfolgte. Die vertragliche Haftungsbefreiung gilt nur für die Laufzeit des vorliegenden Vertrages.
- 5.4. Ziff. 5.2 und 5.3 gelten nicht nur für Sie, sondern auch für autorisierte Fahrer, wobei die vertragliche Haftungsfreistellung jedoch nicht für nicht autorisierte Nutzer eines Fahrzeugs gilt.
- 5.5. Falls ein Fahrzeug eine Wartung benötigt, werden Sie benachrichtigt und es wird Ihnen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt.

## 6. Haftung.

- 6.1. Beschränkung unserer Haftung. Soweit im vorliegenden Vertrag, einschließlich der nachstehenden Bestimmungen, nicht abweichend geregelt, haften wir für die Verletzung vertraglicher und nicht-vertraglicher Pflichten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.1.1. Wir haften – unabhängig vom Rechtsgrund – ausschließlich im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Zudem haften wir für leichte Fahrlässigkeit für
- Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit;
  - Schäden aufgrund der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (z.B. einer Pflicht, deren Erfüllung unabdingbare Voraussetzung für die ordnungsgemäße Erfüllung dieses Vertrages ist, und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut bzw. vertrauen kann): in diesem Fall ist unserer Haftung jedoch auf den Ersatz der vorhersehbaren, typischen Schäden beschränkt.
- 6.2. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine bestimmte Eigenschaften des Fahrzeugs zugesichert haben.

## 7. Laufzeit und Vertragsende.

- 7.1. Laufzeit. Dieser Vertrag tritt am ersten Tag Ihres ersten Mietzeitraums (an dem Tag der ersten Fahrzeugentgegennahme) in Kraft und bleibt für einen Monat, drei Monate oder sechs Monate in Kraft, gemäß Ihrer Auswahl während des Anmeldeprozesses auf [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu). Dieser Vertrag wird automatisch für die gleiche Zeitspanne erneuert, sofern Sie uns nicht Ihre Kündigung innerhalb von 14 Tagen vor dem Datum des Vertragsendes per E-Mail an [bookeurope@cadillac.com](mailto:bookeurope@cadillac.com) senden. Das Recht jeder Partei, diesen Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.
- 7.2. Vertragsende. Sie haften weiterhin für alle Gebühren, Kosten und Ausgaben, die vor dem Vertragsende anfallen. Zusätzlich haften Sie für alle Rechts- und Gerichtskosten und Ausgaben, die mit unserer Durchsetzung der Vertragsbedingungen in Zusammenhang stehen, egal ob bei Vertragsende oder zu einem anderen Zeitpunkt, und erklären sich damit einverstanden, diese zu bezahlen.

## 8. Sonstiges.

- 8.1. Alle Fahrzeuge sind mit OnStar ausgestattet. Durch die Teilnahme am Programm Stimmen Sie den Teilnahmebedingungen dieser Services zu, welche unter [www.bookbycadillac.eu/onstar/de](http://www.bookbycadillac.eu/onstar/de) einsehbar sind.
- 8.2. Abtretbarkeit. Sie sind unter keinen Umständen berechtigt, die Rechte, die sich aus diesem Vertrag ergeben, vollständig oder teilweise abzutreten oder zu übertragen. Jegliche Abtretung oder Übertragung ohne unsere Zustimmung ist unwirksam und ohne Rechtsgültigkeit. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Vertrag abzutreten.



- 8.3. Rechtswahl. Dieser Vertrag unterliegt dem deutschen Recht und ist diesem gemäß auszulegen und durchzusetzen.
- 8.4. Verzichtsklausel, Salvatorische Klausel. Wenn irgendeine oder mehrere der Vertragsbedingungen, die vertragsgegenständlichen Zeitpläne oder irgendwelche anderen Dokumente, die in Verbindung mit diesem Vertrag ausgestellt werden, in irgendeiner Hinsicht in Bezug auf irgendein anwendbares Gesetz ungültig, gesetzeswidrig oder unwirksam sind, (i) werden, sofern die anwendbaren Gesetze nichts anderes vorsehen, die Gültigkeit, Gesetzmäßigkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags in keiner Weise davon berührt oder beeinträchtigt und behalten Ihre volle Rechtsgültigkeit; und (ii) wird die ungültige, gesetzeswidrige oder unwirksame Klausel von uns unverzüglich durch eine gültige, gesetzmäßige und wirksame Bestimmung oder Klausel ersetzt, welche die Absicht der ungültigen, gesetzeswidrigen oder unwirksamen Bestimmung oder Klausel am besten wiedergibt.

Eine ausgebliebene oder verspätete Ausübung eines unserer Rechte, die sich aus dem Vertrag ergeben, bedeutet keinen Verzicht auf dieses Recht; eine teilweise Ausübung eines Rechts verhindert auch keine weitere Ausübung dieses Rechts.

- 8.5. Keine Drittbegünstigten. Dieser Vertrag ist ausschließlich zu Ihrem und unserem Vorteil bestimmt, und es ist nicht beabsichtigt, anderen natürlichen oder juristischen Personen als den genannten irgendwelche Vorteile zu verschaffen oder Rechte zu gewähren.
- 8.6. Widersprüchliche Bedingungen. Jegliche Widersprüche zwischen diesen Vertragsbedingungen und den Vertragsbedingungen von OnStar werden stets zugunsten dieses Vertrags entschieden.

## ANHANG 1 NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. *Antrag auf Mitgliedschaft.* Neue Mitglieder melden sich für das Programm an, indem sie den Mitgliedsvertrag annehmen und sich über die Website registrieren.
2. *Mitgliedschaftsbestätigung.* Neue Mitglieder können dem Programm beitreten, sobald GM die Mitgliedschaft bestätigt hat.
3. *Fahrzeugreservierung.* Nach der Aufnahme in das Programm können Mitglieder über [member.bookbycadillac.eu](http://member.bookbycadillac.eu) ein Fahrzeug aus einer Liste von verfügbaren Fahrzeugen der Flotte von BOOK by Cadillac auswählen. Die Fahrzeugauswahl wird nicht garantiert und die Fahrzeuge werden in der Reihenfolge der Reservierungen (First come, first served) je nach Fahrzeugverfügbarkeit vergeben. Es werden angemessene Bemühungen unternommen, um die Wünsche der Mitglieder zu erfüllen. Fahrzeuge können bis zu 30 Tage im Voraus reserviert werden.
4. *Lieferung und Austausch von Fahrzeugen.* Ein Assistent von BOOK by Cadillac liefert das Fahrzeug an dem von Ihnen gewählten Tag und zu der von Ihnen gewählten Uhrzeit während der Öffnungszeiten von BOOK innerhalb des Zustellradius aus. Die Lieferung und der Wechsel von Fahrzeugen findet je nach Verfügbarkeit (i) Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 20:00 Uhr und (ii) samstags zwischen 8:00 und 15:00 Uhr statt.
5. *Kilometerbegrenzung und Gebühren.* Es gibt keine Kilometerbeschränkung.
6. *Gebiet der Dienstleistungen.* Großraum München.
7. *Mietzeitraum.* Solange Sie die Bestimmungen des Mitgliedsvertrags erfüllen, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, können Sie ein Fahrzeug für einen unbestimmten Mietzeitraum besitzen und nutzen. Der Mietzeitraum für Fahrzeuge der Marke Corvette darf sieben (7) aufeinanderfolgende Tage nicht überschreiten.
8. *Nur zur privaten Nutzung.* Die Fahrzeuge dürfen ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch und weder geschäftlich noch zur Vermietung oder für andere kommerzielle Zwecke genutzt werden.
9. *Grenzüberschreitende Fahrten.* Die Fahrzeuge dürfen nur in den folgenden Ländern genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich und Zypern.

10. *Keine nicht autorisierten Fahrer.* Nur Mitglieder und andere autorisierte Fahrer dürfen die Fahrzeuge lenken. Zusätzlich zu anderen Rechtsbehelfen, die uns zur Verfügung stehen können, erklären Sie sich damit einverstanden, soweit gesetzlich zulässig bei jedem Verstoß gegen diese Regel eine Vertragsstrafe von 500 € zu bezahlen.
11. *Kraftstoff.* Jedes Fahrzeug wird mit mindestens einer  $\frac{3}{4}$  Tankfüllung zugestellt. Während des Mietzeitraums sind die Mitglieder für das Tanken verantwortlich. Wenn Fahrzeuge mit einer Tankfüllung von weniger als  $\frac{3}{4}$  zurückgegeben werden, wird den Mitgliedern das Auftanken zum marktüblichen Kraftstoffpreis sowie eine Servicegebühr von 20 € in Rechnung gestellt. Geben Sie das Fahrzeug mit mehr als einer  $\frac{3}{4}$  Tankfüllung zurück, erhalten Sie keine Gutschrift.
12. *Maut und Bußgelder.* Die Mitglieder tragen die alleinige Verantwortung für Mautgebühren, Strafzettel und andere Bußgelder oder Strafen, die entstehen, während sich das Fahrzeug im Besitz des Mitglieds befindet. Die Vignetten für Österreich und die Schweiz sind inbegriffen und werden von GM bezahlt.
13. *Rauchverbot.* In den Fahrzeugen herrscht sowohl für die Mitglieder als auch für alle anderen Personen absolutes Rauchverbot.
14. *Fahrverbot bei reduzierter Fahrtüchtigkeit.* Mitglieder dürfen niemals ein Fahrzeug lenken, wenn sie aufgrund von rezeptfreien oder rezeptpflichtigen Medikamenten, Krankheit, Müdigkeit, Verletzungen oder aus anderen Gründen vermindert fahrtüchtig sind.
15. *Gesetzeswidriger Alkohol- oder Drogenkonsum.* Mitglieder dürfen niemals illegale Drogen oder Alkohol über die gesetzlich erlaubten Mengen hinaus konsumieren, bevor oder während sie ein Fahrzeug betreiben, und kennen die Null-Toleranz-Politik von BOOK by Cadillac gegenüber dem Lenken eines Fahrzeugs unter dem Einfluss von illegalen Drogen oder Alkohol.
16. *Keine Mobilgeräte.* Die Verwendung von Mobilgeräten (einschließlich Mobiltelefonen, Smartphones und Tablets) ist während des Lenkens von Fahrzeugen verboten, außer im Notfall. Um Mobilgeräte zu benutzen, müssen Teilnehmer das Fahrzeug zuvor sicher anhalten oder parken. Die Verwendung von Systemen zur Radar-/Laser-Erkennung ist verboten.
17. *Fahrsicherheit.* Autorisierte Fahrer müssen alle anwendbaren Gesetze, die Geschwindigkeitsbegrenzungen, die Straßenverkehrsordnung und anderen Vorschriften, einschließlich aller örtlichen Vorschriften und/oder Gesetze in Bezug auf abgelenktes und unaufmerksames Fahren einhalten. Für alle Fahrzeuginsassen müssen die entsprechenden Sicherheitssysteme, einschließlich der Sicherheitsgurte und Kindersitzhalterungen,

ordnungsgemäß verwendet werden. Kinder unter 14 Jahren dürfen den Beifahrersitz des Fahrzeugs nicht benutzen. Der Mieter ist gegebenenfalls stets für den ordnungsgemäßen Einbau und die Überprüfung der Kindersitze verantwortlich, wie gesetzlich vorgeschrieben. Sie erklären sich einverstanden, das Fahrzeug weder im Gelände noch für Testfahrten, Rennen oder Wettbewerbe zu nutzen.

18. *Tiere oder Haustiere.* Haustiere dürfen im Fahrzeug mitgeführt werden, wenn sie sich in einer Transportbox befinden. Nicht eingesperrte Tiere sind in den Fahrzeugen nicht erlaubt (mit Ausnahme von Assistenztieren), und Teilnehmern, die gegen diese Vorschrift verstoßen, werden Reparatur- und Reinigungsgebühren berechnet.
19. *Kein Transport von gefährlichen Gegenständen.* Das Fahrzeug darf nicht benutzt werden, um entflammbare, giftige oder gefährliche Materialien, Waffen oder andere gefährliche Gegenstände zu transportieren.
20. *Fahrzeugsicherheit.* Das Fahrzeug muss, wenn es geparkt oder anderweitig nicht genutzt wird, gesichert werden, indem die Fenster geschlossen werden, die Türen geschlossen und verriegelt werden und auf einen angemessen sicheren und geschützten Abstellort geachtet wird.
21. *Wartungsverbot.* Das Fahrzeug wird ausschließlich von BOOK by Cadillac oder autorisierten Partnern gewartet. Mitglieder dürfen unter keinen Umständen Wartungen oder Reparaturen durchführen und durchführen lassen. Falls eine Wartung erforderlich ist kontaktieren Sie bitte Concierge@bookbycadillac.eu oder 080050805070.
22. *Fahrzeugüberprüfung.* Der Assistent von BOOK by Cadillac überprüft Ihr Fahrzeug bei Lieferung und Austausch stets vollständig. Sie haben die Möglichkeit, jedes Fahrzeug auf Schäden zu überprüfen, bevor Sie das Fahrzeug vom Assistenten annehmen. Informieren Sie den Assistenten bitte sofort, wenn ein Schaden festgestellt wird oder Sie andere Bedenken in Bezug auf das Fahrzeug haben.
23. *Vorfälle.* Sie sollten die rote Taste drücken, um mit einem für Notfälle zuständigen OnStar-Berater zu sprechen. Der Berater wird Sie um Informationen zum Unfall bitten.

Wenn der Unfall innerhalb des Zustellradius stattgefunden hat, wird GM das in den Unfall verwickelte Fahrzeug abholen und durch ein vergleichbares Fahrzeug aus der Flotte ersetzen. GM kann nicht garantieren, dass ein äquivalentes Fahrzeug in Hinblick auf Modell und Jahr geliefert wird. GM wird jedoch angemessene Bemühungen unternehmen, um ein ähnliches Fahrzeug zuzustellen, wenn Sie dies bevorzugen.

Wenn der Unfall außerhalb des Zustellradius stattgefunden hat, wird OnStar gegebenenfalls einen Abschleppdienst organisieren. Ein Ersatzfahrzeug aus der Flotte kann in diesem Fall

nicht geliefert werden, es werden jedoch angemessene Bemühungen unternommen, um einen geeigneten Transport sicherzustellen.

24. *Gestohlenes Fahrzeug.* Wenn ein Fahrzeug gestohlen wird, muss das Mitglied umgehend die zuständige Strafverfolgungsbehörde kontaktieren und sich anschließend mit BOOK by Cadillac in Verbindung setzen, um weitere Anweisungen zu erhalten.
25. *Keine Veränderungen am Fahrzeug.* Es ist Mitgliedern nicht gestattet, die Funktionsweise des Kilometerzählers, der Abgassysteme oder anderer im oder am Fahrzeug installierten Geräte zu verändern, diese auszuschalten oder anderweitig zu beeinträchtigen.
26. *Keine widerrechtliche Verwendung des Fahrzeugs.* Sie dürfen das Fahrzeug nicht in Verbindung mit einem Gewaltverbrechen, einer anderen Straftat oder irgendeinem anderen illegalen Zweck verwenden.
27. *Parken.* Während eines Mietzeitraums dürfen Sie auf jedem rechtlich zulässigen Parkplatz parken. Sollten Sie eine Parkbewilligung im Münchner Stadtzentrum für wechselnde Kennzeichen benötigen, unterstützen wir Sie gerne.
28. *Strafen / Strafzettel.* Mitglieder haften für sämtliche Parkgebühren, -strafen und Strafzettel („Verstöße“), die durch falsches Parken entstehen können. Wir sind berechtigt, gegenüber Behörden Ihre Identität offenzulegen, die in dem Zeitraum, in dem sich das Fahrzeug in Ihrem Besitz befand, einen angeblichen Verstoß in Verbindung mit der Nutzung des Fahrzeugs festgestellt haben. Sie haben uns von jeglichen Buß- und Verwarnungsgeldern, Gebühren und sonstigen Kosten freizustellen, die uns durch die Behörden aufgrund von Verstößen auferlegt werden. Zum Ausgleich unserer Verwaltungskosten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Behördenanfragen im Rahmen der Aufklärung vorgeblicher Ordnungswidrigkeiten und Straftaten während des Zeitraums, in dem sich das Fahrzeug in Ihrem Besitz befand, haben Sie uns für jeden Fall einer solchen Behördenanfrage einen Betrag von EUR 15,00 (einschl. USt.) zu zahlen, es sei denn, Sie weisen uns gegenüber nach, dass uns geringere Kosten und/oder Verluste entstanden sind. Unser Recht, über den vorstehend genannten Betrag hinaus Schadenersatz geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.
29. *Reinigung.* Sie werden gebeten, allen Müll zu entsorgen und das Fahrzeug in einem sauberen Zustand zurückzugeben. Bei einer übermäßigen Verschmutzung, die eine Reinigung erforderlich macht, behalten wir uns das Recht vor, die uns entstandenen tatsächlichen Reinigungskosten zu berechnen.
30. *Abschleppen.* Sie dürfen das Fahrzeug nicht zum Abschleppen oder Anschieben verwenden. Die vom Hersteller angegebene Ladekapazität des Fahrzeugs darf nicht überschritten werden.
31. *Fahrzeugsicherheit.* Sie erklären sich damit einverstanden, das Fahrzeug, wenn es nicht in Verwendung ist, abzusichern – durch Schließen der Fenster, Schließen und Versperren der Türen und Parken an einem geeigneten, sicheren und geschützten Ort.

32. *Stornierung eines Fahrzeugwechsels*: Ein geplanter Fahrzeugwechsel kann storniert werden, wenn das Fahrzeug noch von keinem anderen Mitglied reserviert wurde.

33. *Verbot von Geländefahrten*: Die Fahrzeuge dürfen weder auf unbefestigten Straßen (außer Cadillac XT5 und Escalade), noch auf Teststrecken oder Rennstrecken genutzt werden.

13. Juni 2018

## ANHANG 2 DATENSCHUTZRICHTLINIE

### DATENSCHUTZRICHTLINIE VON BOOK BY CADILLAC

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir sind verpflichtet, die EU-Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung EU/679/2016, nachfolgend „Datenschutz-Grundverordnung“, „DS-GVO“ oder „anwendbares Recht“) einzuhalten.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir, die GM Mobility Europe GmbH („GM Mobility“ oder „wir“), Bethmannstraße 50-54, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland als Verantwortliche die Informationen, die wir über Sie erhalten, wenn Sie die die Mitglieds-Website BOOK by Cadillac nutzen oder die Dienstleistungen verwenden, die über die Mitglieds-Website verfügbar sind (zusammenfassend die „Dienstleistungen von BOOK by Cadillac“), um Ihnen diese Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

**Alle Fahrzeuge des Dienstes BOOK by Cadillac sind mit den OnStar-Services ausgestattet. Wenn Sie während der Zeit Ihrer Fahrzeugmiete die Services von OnStar nutzen, unterliegt diese Nutzung der Datenschutzerklärung von OnStar. Die Datenschutzerklärung von OnStar erhalten Sie unter <https://www.bookbycadillac.eu/onstar/datenschutz/>.**

#### Von GM Mobility erhobene Informationen

Wenn Sie die Dienste von BOOK by Cadillac in Anspruch nehmen, können wir, wie nachfolgend beschrieben, gewisse Informationen über Sie oder die von Ihnen reservierten Fahrzeuge („Fahrzeuge“) erfassen.

Wenn Sie sich für die Dienstleistungen von BOOK by Cadillac anmelden oder die Mitglieds-Website von BOOK by Cadillac anderweitig nutzen, können wir folgende Daten erfassen:

- Kontaktinformationen wie Name, Adresse, Stadt, Bundesland, Postleitzahl, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Führerscheindaten wie Führerscheinnummer, Ablaufdatum des Führerscheins, Geburtsdatum, Foto sowie Ausstellungsdatum, -behörde und -staat.
- Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer, Kreditkartentyp, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer (CVC).
- Abrufen von telemetrischen Informationen während Sie eines unserer Fahrzeuge benutzen, wie z.B. aktuelle Kilometerstände und andere Informationen über den Fahrzeugzustand (Reifendruck und Fehlerprotokolle), um den Austausch und/oder die Wartung der Fahrzeuge sicherzustellen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ist niemals verpflichtend. Wenn Sie die Informationen, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, nicht bekanntgeben, können wir Ihnen die Dienstleistungen jedoch nicht zur Verfügung stellen.

#### Verwendung Ihrer Informationen durch GM Mobility

Wenn Sie die Dienstleistungen von BOOK by Cadillac nutzen, verwenden wir die erhobenen Informationen um:

- Die Dienstleistungen von BOOK by Cadillac bereitzustellen, beispielsweise um Reservierungen und Zahlungen zu ermöglichen und Belege für von Ihnen angeforderte Leistungen zu versenden – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO,
- Mit Ihnen über Ihr Konto oder die Dienstleistungen von BOOK by Cadillac zu kommunizieren – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO,
- Wartungs- und Serviceleistungen für die Fahrzeuge zu erbringen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO,
- Die Leistung und Sicherheit von Fahrzeugen zu beurteilen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO: das legitime Interesse, das von GM Mobility verfolgt wird, ist die Verbesserung der Dienstleistungen von BOOK by Cadillac,
- Gesetzliche Anforderungen zu erfüllen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (c) DS-GVO;
- Zusammenfassende beziehungsweise aggregierte Daten über Ihre Nutzung der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac zu erzeugen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (a) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO; nähere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Cookies/Tracking-Technologien“.

Wenn Sie die Mitglieds-Website von BOOK by Cadillac nutzen, bittet GM Mobility Sie um Ihre Einwilligung, bestimmte Informationen über Sie und über von Ihnen reservierte Fahrzeuge für Marketingzwecke sammeln und verarbeiten zu dürfen, um Ihnen Angebote und Informationen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten.

Konkret sammelt und verarbeitet GM Mobility folgende Informationen:

- Kontaktdaten, Informationen zum Fahrer und weitere Informationen wie oben aufgezählt – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (a) DS-GVO.

### **Beschränkung der Erfassung von Standortdaten und anderen Informationen**

Sie können unseren Zugriff auf sowie die Erfassung und Weitergabe des Standorts Ihres Fahrzeugs einschränken, indem Sie die Standortfreigabe über die Privatsphäre-Taste des Fahrzeugs deaktivieren.

**Wenn Sie den OnStar-Service nutzen (z.B. Nutzung der OnStar-Taste bzw. SOS-Taste), werden Ihre Standortdaten erfasst und zu OnStar weitergeleitet, um Ihnen den angeforderten Service bereitzustellen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (a) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO.**

Bitte beachten Sie, dass einige der OnStar-Dienstleistungen erfordern, dass der Standort des Fahrzeugs erfasst und gespeichert wird.

### **Weitergabe von Informationen**

Ihre Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und Führerscheindaten werden wir ausschließlich mit unseren Dienstleistern (beispielsweise Cadillac Europe GmbH, MRM McCANN, Arwe Holding GmbH, Mastercard, JP Morgan und Deutsche Bank) teilen, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, damit wir die Dienstleistungen von BOOK by Cadillac bereitstellen können.

Alle anderen Informationen, die wir über Sie sammeln, können wir wie nachfolgend beschrieben teilen:

- Gemäß gesetzlichen Vorgaben, beispielsweise in Verbindung mit einer Vorladung unter Strafandrohung, einer behördlichen Anfrage, einem Gerichtsverfahren, einer Streitbeilegung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (c) DS-GVO;
- Wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung erforderlich ist, um unsere Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu gewährleisten, Betrug aufzudecken oder der Aufforderung einer Behörde nachzukommen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO: das legitime Interesse, das von GM Mobility verfolgt wird, ist die die Sicherung eigener Rechte und / oder die Sicherung von Rechten Dritter.
- Mit unseren Dienstleistern, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind und keine Berechtigung dazu haben, die Informationen für eigene Zwecke nutzen, zu denen sie Zugang haben oder die wir ihnen offenlegen;
- Mit Notfalldienstleistern wie Rettungsdiensten, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, wenn Sie die Dienstleistungen von OnStar nutzen;
- Mit unseren Geschäftspartnern für die Marketingaktivitäten von GM Mobility, die für uns insoweit als Auftragsverarbeiter tätig sind und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Einwilligung für die Durchführung von Marketingaktivitäten gegeben haben;
- Mit unseren Geschäftspartnern für die Marketingaktivitäten unserer Geschäftspartner, unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Einwilligung für die Durchführung von Marketingaktivitäten gegeben haben;
- Mit GM, den von GM kontrollierten Konzernunternehmen und Tochtergesellschaften, bei berechtigten Interessen und stets im Einklang mit dem anwendbaren Recht – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO: das legitime Interesse, das von GM Mobility verfolgt wird, besteht in internen Verwaltungszwecken;
- Mit Händlern und Lizenznehmern von GM, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind;
- In Verbindung mit der Wiederinbesitznahme eines Fahrzeugs, um die Rückerlangung des Fahrzeugs zu ermöglichen – gerechtfertigt durch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO: das legitime Interesse, das von GM Mobility verfolgt wird, ist der Schutz des Eigentums von GM Mobility.

### **Cookies/Tracking-Technologien**

*Cookies auf der Mitglieds-Website und in den E-Mails von BOOK by Cadillac*



Die Mitglieds-Website BOOK by Cadillac kann „Cookies“ nutzen, um Ihre Einstellungen zu speichern und die Performance unserer Website und Services zu optimieren. Die Verwendung von Cookies auf unseren Websites bietet Ihnen Vorteile. Es wird Ihnen dadurch beispielsweise ermöglicht, in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt zu bleiben.

Um die Aktivitäten auf unserer Website zu messen und eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, können wir unseren Dienstleistern oder Geschäftspartnern, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, erlauben, Daten von Cookies, Zählpixeln (auch Pixel Tags oder Web Beacons genannt) und anderen Technologien auf unseren Websites auszuwerten, wobei unter anderem Informationen über Ihren Besuch genutzt werden können (beispielsweise demographische Daten, Browsertyp, IP-Adresse, besuchte Seiten, durchgeführte Aktionen auf der Website sowie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs). Wir können auch Drittanbietern von Werbung und Personalisierung, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, erlauben, mit diesen Informationen personalisierte Inhalte und geeignete Werbung zu entwickeln, die auf Ihren Besuchen der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac sowie anderen, nicht mit GM verbundenen Websites während eines längeren Zeitraum basieren.

„Do-not-track-Meldungen“ von Webbrowsern werden von uns zurzeit nicht berücksichtigt. Sie können die Cookies jedoch ablehnen oder löschen. Weitere Informationen zu Cookies, ähnlichen Technologien und deren Verwendung finden Sie im Hilfebereich Ihres Browsers. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Cookies abzulehnen oder zu löschen, müssen Sie diesen Vorgang wiederholen, wenn Sie einen anderen Computer oder einen anderen Browser verwenden. Sie können die Verwendung von Cookies über die entsprechende Funktion in ihrem Webbrowser ablehnen. Wenn Sie die Verwendung von Cookies verweigern, kann der Funktionsumfang unserer Website eingeschränkt sein.

#### *Tracking auf der Mitglieds-Website von BOOK by Cadillac*

Um besser zu verstehen, wie die Mitglieds-Website BOOK by Cadillac genutzt wird, setzen wir einen Tracking-Service eines Drittanbieters ein, der Cookies und ähnliche Technologien nutzt, um Daten über Ihr Nutzungsverhalten zu erfassen, wobei die erfassten Daten keinen Personenbezug haben. Diese erfassten Daten können Informationen über Abstürze der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac sowie Informationen über Ihre Verwendung der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac beinhalten, beispielsweise welche Funktionen der Mitglieds-Website Sie verwenden und wie oft und wie lange Sie die Mitglieds-Website BOOK by Cadillac nutzen.

Wir gestatten jedoch nicht, dass Ihr Nutzungsverhalten über einen längeren Zeitraum oder über Anwendungen oder Websites von Dritten hinweg nachverfolgt wird. „Do-not-track-Meldungen“ von einer Website oder einem Browser werden von der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac zurzeit nicht berücksichtigt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Cookies/Tracking Technologies ist – soweit eine Einwilligung vorliegt– Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (a) DS-GVO in jedem Fall aber Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO: die legitimen Interessen, die von GM Mobility verfolgt werden, bestehen in der Verbesserung des Nutzererlebnisses der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac sowie in der Erzeugung von Kundeninformationen, die GM Mobility und ihre Geschäftspartner dazu in die Lage versetzen, ihre Angebote und Werbung besser zu personalisieren.

#### **Inhalte auf Social-Media-Plattformen**

Die Dienste von BOOK by Cadillac enthalten möglicherweise auch Funktionen, die es Ihnen erlauben, Inhalte und Informationen auf Social-Media-Plattformen wie Facebook oder Twitter zu teilen. Es ist Ihnen bekannt und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie beim Veröffentlichen von Inhalten oder Informationen auf diesen Social-Media-Plattformen, abhängig von Ihren Privatsphäre-Einstellungen, möglicherweise Folgendes erlauben: a) Zugriff auf diese Inhalte und Informationen, b) Nutzung dieser Inhalte und Informationen und c) die Möglichkeit, dass andere diese Inhalte und Informationen mit Ihnen in Verbindung bringen. Zusätzlich können diese Social-Media-Plattformen Informationen über Sie erfassen, die in Zusammenhang mit den von Ihnen veröffentlichten Inhalten stehen. Alle Inhalte, die Sie auf diesen Social-Media-Plattformen veröffentlichen, unterliegen den spezifischen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattformen, die als autonome Verantwortliche im Sinne der DS-GVO agieren. GM Mobility ist für diese Datenerfassung nicht verantwortlich. Wir empfehlen, vor der Verwendung dieser Funktionen die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen der entsprechenden Social-Media-Plattformen zu lesen.

#### **Datenspeicherung**

Wir werden die gesammelten Informationen für die Dauer Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von BOOK by Cadillac sowie für drei Jahre nach Nutzungsende speichern. Wenn Sie möchten, dass wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen löschen, kontaktieren Sie uns bitte unter [bookeurope@cadillac.com](mailto:bookeurope@cadillac.com) oder 0800 50805077. Wir werden

Ihre Anfrage in einer angemessenen Zeit beantworten. Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sein können, gewisse Informationen auch weiterhin zu speichern.

### **Sicherheit**

Wir setzen angemessene technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Informationen zu schützen, und wir verlangen von externen Dienstleistern, ähnliche Sicherheitsmaßnahmen zu verwenden, um Ihre Informationen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und Diebstahl zu schützen.

### **Änderung dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu aktualisieren. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie informieren, indem wir eine Mitteilung auf der Mitglieds-Website BOOK by Cadillac veröffentlichen oder Ihnen eine Nachricht per E-Mail oder Post senden.

### **Ihre Rechte**

Sie können die folgenden Rechte ausüben, indem Sie uns, wie nachfolgend beschrieben, kontaktieren:

1. das Recht auf Auskunft bedeutet, dass Sie das Recht haben zu erfahren, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden und ggf. weitere Informationen zur Verarbeitung zu erhalten (Art. 15 DS-GVO);
2. das Recht auf Berichtigung und Löschung bedeutet, dass Sie das Recht haben, dass unrichtige und/oder unvollständige Sie betreffende personenbezogene Daten korrigiert werden und Ihre personenbezogenen Daten, bei berechtigtem Verlangen, gelöscht werden (Art. 16 und 17 DS-GVO);
3. das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung bedeutet, dass Sie das Recht haben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten ausgesetzt wird, wenn Ihr Verlangen berechtigt ist (Art. 18 DS-GVO);
4. das Recht auf Datenübertragbarkeit meint das Recht, Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, die Daten an andere Datenverantwortliche zu übertragen (Art. 20 DS-GVO);
5. das Recht auf Widerspruch bedeutet,
  - das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art- 6 Absatz 1 Satz lit. (e) oder (f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO),
  - das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO);
6. das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen; durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);
7. das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gibt Ihnen die Möglichkeit, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 Abs. 1 DS-GVO). Die für GM Mobility zuständige Aufsichtsbehörde ist

### **Der Hessische Datenschutzbeauftragte**

#### **Postanschrift:**

Postfach 31 63  
65021 Wiesbaden  
Deutschland

#### **Hausanschrift:**

Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Deutschland

Unser Vertreter in der EU ist unter folgender Adresse erreichbar: GM Global Propulsion Systems – Torino S.r.l., corso Castelfidardo 36, 10129 Torino – Telefonnummer: + 39 0114248010.

### **Kontaktmöglichkeiten**

Bei allgemeinen Fragen zu den Dienstleistungen von BOOK by Cadillac können Sie uns unter [bookeurope@cadillac.com](mailto:bookeurope@cadillac.com) oder 0800 50805077 kontaktieren.

Bei Fragen zu dem Schutz Ihrer persönlichen Daten und zu Ihren Rechten im anwendbaren Datenschutzgesetz, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy.europe@gm.com](mailto:privacy.europe@gm.com).

### **Ihre Einverständniserklärungen**

**In dem Sie auf „Akzeptieren“ klicken, willigen Sie darin ein, dass wir bestimmte Informationen über Sie und über die von Ihnen reservierte Fahrzeuge erheben und verarbeiten dürfen, um Ihnen für Sie ggf. relevante Marketinginformationen per E-Mail oder per Telefon zu übermitteln. Insbesondere erhebt und verarbeitet GM Mobility für den vorgenannten Zweck Ihre Kontaktdaten, Fahrerinformationen und Informationen zu den von Ihnen reservierten Fahrzeugen. Weiterhin willigen Sie darin ein, dass GM Mobility diese Daten mit anderen von GM kontrollierten Konzernunternehmen und Tochtergesellschaften sowie mit unseren Geschäftspartnern, insbesondere mit Händlern und Lizenznehmern von GM für deren eigene Marketingzwecke teilt.**

**In dem Sie auf „Akzeptieren“ klicken, erteilen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihres Standorts für Zwecke der OnStar Services gemäß der OnStar Datenschutzerklärung  
<https://www.bookbycadillac.eu/onstar/datenschutz>.**

13. Juni 2018